



PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK
DINAS KESEHATAN DAERAH

Jalan Sultan Hadiwijaya Nomor 44 Demak 59515

Telepon (0291) 685934 Faksimile (0291) 685934

Laman : dinkes.demakkab.go.id; Pos-el : dinkes@demakkab.go.id

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN & KONSULTASI

KANAL MEDIA SOSIAL, HELP DESK, BUKU REGISTER, DAN LAPOR SP4N

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Demak Nomor : 440/140/2023 tentang Tim Konsultasi dan Penanganan Pengaduan Masyarakat, dengan hormat kami laporkan pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi bulan November 2025, sebagai berikut:

Laporan yang masuk melalui kanal media social sejak 1 November 2025 sampai dengan 30 November 2025 terdapat 1 (satu) laporan.

Dengan catatan bahwa sebanyak 1 (satu) laporan pengaduan dan konsultasi yang masuk masih seputar etika dan sopan santun, standar layanan, kemudian pelayanan jamkesda serta informasi/ saran.

Demikian untuk menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terimakasih.

Demak 01 Desember 2025

Kepala Dinas Kesehatan Daerah
Kabupaten Demak



dr. ALI MAIMUN, M.Kes

Pembina Utama Muda

NIP 197104102002121007

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN NOVEMBER TAHUN 2025

Kanal Pengaduan & Konsultasi ; Media Sosial, Helpdesk, Buku Register, dan Lapor SP4N

NO	TANGGAL LAPORAN	LAPORAN		PENYELESAIAN
1	14 November 2025	Anonim	<u>Ketersediaan Vaksin PCV1 di PKM Demak</u> ADUAN : Menanyakan terkait ketersediaan vaksin PCV1 di Puskesmas Demak. Apakah saat ini layanan vaksin PCV1 sudah tersedia, dan jika belum, mohon informasi perkiraan waktu ketersediaannya serta jadwal pelaksanaan vaksinasi di Puskesmas Demak. Saya bermaksud membawa anak saya untuk mendapatkan vaksin tersebut dan ingin menyesuaikan jadwal kedatangan sesuai ketersediaan dari pihak Puskesmas. Apabila terdapat persyaratan atau hal-hal yang perlu dipersiapkan sebelum vaksinasi, mohon dapat diinformasikan juga. Demikian permohonan informasi ini saya sampaikan. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.	Yth. Sdr. Pengadu, terimakasih atas informasi dan atensinya. Perlu kami sampaikan bahwa vaksin PCV Puskesmas Demak 3 kemarin kosong. Hari ini Puskesmas Demak 3 ambil di Dinas Kesehatan Daerah Kabupaten, yang baru ambil dari Dinkesprop tanggal 5 November 2025. Untuk jadwal imunisasi di puskesmas Demak 3 setiap hari RABU, sedangkan Posyandu Mangunjiwan besok Sabtu tanggal 8 November 2025 ada pelayanan PCV. Silahkan bawa buku KIA dan FC KK. Demikian untuk menjadikan maklum. Terimakasih
2				
3				

Demak 01 Desember 2025

Kepala Dinas Kesehatan Daerah
Kabupaten Demak



dr. ALI MAIMUN, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP 197104102002121007